

రూపే కార్డుకు సంబంధించిన సూచనలు

1. RuPay కార్డును మీరు నమోదు చేసిన చిరునామాకు రిజిస్టర్డ్ పోస్ట్ పంపుతుంది.
2. RuPay కార్డు ATM మైక్రో జసిఅవుట్లెట్లలో అందుబాటులో ఉన్న పాయింట్ ఆఫ్ సేల్ (PoS) టెర్మినల్లో ఉపయోగించవచ్చు.
3. uPay కార్డును ఉపయోగించడం కోసం మీరు ధృవీకరణ ప్రయోజనం కోసం ఉపయోగించే కాన్సిడెన్సియల్ 4 అంకెల సంబర్లతో కూడిన పిన్ ను కలిగి ఉండాలి.
4. గ్రీన్ ను BC అవుట్లెట్లో రూపొందించవచ్చు, దీని కోసం మీరు మైక్రో ATM మెషిన్లో కార్డ్ స్టైప్ యాలి మరియు గోప్యమైన 4 అంకెల పిన్ సంబర్లను నమోదు చేయాలి.
5. ATM కార్డును భద్రంగా ఉంచుకోవాలి మరియు దానిని వేరే వ్యక్తికి అందజేయ కూడదు.
6. RuPay కార్డును ఇతర వ్యక్తులకు వెల్లడించవద్దు. మైక్రో ATM/ATM లో పిన్ ను మోదు చేస్తున్నప్పుడు మీ పాస్ వర్డు ఎవరూ చూడలేరని నిర్ధారించుకోండి. దయచేసి మీ పిన్ ను గుర్తుంచుకోండి మరియు దానిని వ్రాయవద్దు.
7. మీ మొబైల్ నెంబర్ మీ అకౌంట్ తో లింకు చేయండి, మీ లావాదేవీ హెచ్చరికల కోసం మీ SMS ని తనిఖీ చేయండి
8. కార్డుంబర్వంటి ఏదైనా రహస్య సమాచారంగురించి, పిన్, CVV సంబర్, OTP మొదలైనవి బ్యాంక్ కస్టమర్లను అడగదని దయచేసి గమనించండి. ఎవరికీ కూడా వెల్లడించవద్దు.
9. మీ డెబిట్ కార్డుకు సంబంధించిన అన్ని సూచనల కోసం దయచేసి డెబిట్ కార్డుకు పంపిన యూజర్ ఐడి పూర్తిగా చదవండి.
10. మరింత సమాచారం కోసం దయచేసి మీ లింక్ ను సంప్రదించండి.

For more information, complaint / call our helpline numbers: 1800 1234 / 1800 2100 / 1800 11 2211 / 1800 4253
(or) SMS Unhappy to 8008 202020 (or) visit our website <https://bank.sbi>

**మీ లావాదేవీ
భద్రత గురించి ఆందోళన
చెందుతున్నారా?**

డిజిటల్ కి వెళ్లి మీ ఖాతాను సురక్షితం చేసుకోండి

**మీ ఆధార్ నెంబరు మరియు మొబైల్ నంబర్ ను
మీ ఖాతా నంబర్ కు లింక్ చేయండి**

ఆధార్ సిడింగ్ ప్రయోజనాలు

- ❖ ప్రభుత్వ ప్రయోజనాల అవాంతరాలు లేని రసీదు
- ❖ ఆధార్ ఆధారిత లావాదేవీలు మరింత సురక్షితమైన
- ❖ డిజిటల్ లైఫ్ సర్టిఫికేట్

- ❖ మొబైల్ సిడింగ్ ప్రయోజనాలు
- ❖ లావాదేవీలపై SMS హెచ్చరిక
- ❖ బ్యాంక్ ఉత్పత్తులు మరియు సేవలపై మొదటి సమాచారం

**Pradhan Mantri
Jeevan Jyoti Bima Yojana**

వార్షిక ప్రీమియం కేవలం
436 రూపాయలకే
2 లక్షల జీవిత బీమా లభిస్తుంది

18 నుండి 50 సంవత్సరాల
మధ్య వయస్సు ఉన్న బ్యాంకు
ఖాతాదారులందరికీ

మీ తర్వాత మీ కుటుంబానికి
జీవిత బీమా మొత్తం

**Pradhan Mantri
Suraksha Bima Yojana**

యాక్సిడెంట్ ప్రీమియం కేవలం
20 రూపాయలకే
20 లక్షల జీవిత బీమా లభిస్తుంది

18 నుండి 70 సంవత్సరాల
మధ్య వయస్సు ఉన్న బ్యాంకు
ఖాతాదారులందరికీ

ప్రమాదం కారణంగా శాశ్వత
వైకల్యానికి కూడా బీమా వర్తిస్తుంది

బీమాకాలం, వార్షిక : 1st June - 31st May

**Atal
Pension
Yojana**

Minimum investment,
Maximum benefits
During Old-age

Age of Joining	Years of contributions	Indicative Monthly contribution (in ₹)	Monthly pension to the subscriber / spouse (in ₹)	Indicative Return Corpus to the nominee of the subscribers (in ₹)
18	42	210	5,000	8.5 Lakh
20	40	248	5,000	8.5 Lakh
25	35	376	5,000	8.5 Lakh
30	30	577	5,000	8.5 Lakh
35	25	902	5,000	8.5 Lakh
40	20	1,454	5,000	8.5 Lakh

కంట్రిబ్యూషన్ ఆధారంగా నెలవారీ పెన్షన్ 1000 నుండి 5000 వరకు నిర్ణయించబడింది

సర్వీస్ చార్జీలు

CSP కి కస్టమర్ ఎలాంటి సర్వీస్ చార్జీలు చెల్లించాల్సిన అవసరం లేదు.
వర్తించే అన్ని ఛార్జీలు కస్టమరుల నుండి స్వయంచాలకంగా పునరుద్ధరించబడతాయి

Cash withdrawal (Maximum ₹30,000/-) CIF/AePS (ONUS)/ m-ATM(ON-US)/ Branch	4 Cash withdrawals in a month: Free The charges for transactions in excess of first 4 free withdrawals excluding Digital Transactions: ₹15/- + GST per transaction.
Cash Withdrawal (Maximum ₹10,000/- Debit Card (OFF-US) / AePS (OFF-US))	
Immediate Payment Service (IMPS) Cash- Max ₹5,000/- (Monthly Cap – ₹25,000/-)	0.70% of remittance, Minimum ₹10/- and Maximum ₹35/-
Transfer- Max ₹30,000/- (Monthly Cap – ₹60,000/-)	0.70 % of remittance, Minimum ₹10/- and Maximum ₹100/-
NEFT - Upto ₹10,000/-	₹2/- + GST
Above ₹10,000/- & up to ₹30,000/-	₹4/- + GST
Bill Collection Service (BBPS) Electricity, Gas, Water & Telecom Mobile Pre-paid, Post-paid, landline Post-paid	Customer Convenience Fee (CCF) (Including GST)
Up to ₹1,000/-	₹5/-
Above ₹1,000/-	₹15/-

కస్టమర్లకు ముఖ్యమైన మార్గదర్శకాలు :

- ❖ మాన్యువల్ రసీదుని అంగీకరించవద్దు
- ❖ దయచేసి సిస్టమ్ రూపొందించిన రసీదు కోసం మాత్రమే అడగండి
- ❖ పాస్బుక్ ని మాన్యువల్ గా అప్ డేట్ చేయడానికి CSP కి అధికారం లేదు
- ❖ ప్రతి లావాదేవీకి రూ.30,000/- కంటే ఎక్కువ నగదును అంగీకరించడానికి / చెల్లించడానికి CSPకి అధికారం లేదు
- ❖ దయచేసి STDR/ఫిక్స్ డిపాజిట్ కోసం రూ. 30,000/- కంటే ఎక్కువ డిపాజిట్ చేయవద్దు
- ❖ ప్రతి లావాదేవీకి CSP నుండి సిస్టమ్ రూపొందించిన రసీదుని సేకరించేలా చూసుకోండి
- ❖ లింక్ బ్రాంచ్ నుండి మాత్రమే STDR/ఫిక్స్ డిపాజిట్ రసీదుని సేకరించండి
- ❖ వాయిస్ సందేశాన్ని విసండి మరియు మీ లావాదేవీ మొత్తంతో దాన్ని సరిపోల్పండి
- ❖ లావాదేవీ విఫలమైందని CSP చెప్పినప్పుడు దయచేసి మరింత జాగ్రత్తగా ఉండండి
- ❖ మీకు ఏదైనా సందేహాలు ఉంటే, వెంటనే వివరణ కోసం లింక్ బ్రాంచ్ మేనేజర్ ని సంప్రదించండి
- ❖ ప్రతి లావాదేవీకి SMS హెచ్చరికను తనిఖీ చేయండి
- ❖ CSP పైన పేర్కొన్న ఏదైనా మార్గదర్శకాలను అనుసరించకపోతే, దయచేసి లింక్ శాఖ/BC కి వెంటనే తెలియజేయండి
- ❖ ఏదైనా లావాదేవీ/ప్రశ్నపై ఏదైనా సందేహం కోసం, లింక్ బ్రాంచ్/BC ని సంప్రదించండి

లావాదేవీ పరిమితి

1. కింది సేవల కోసం గరిష్ట పరిమితి రూ.30,000/- రోజుకు

- నగదు డిపాజిట్ & ఉపసంహరణ
- పత్రక టర్న్ డిపాజిట్ ఖాతా
- నిధుల బదిలీ
- రుణ ఖాతాలో జమ
- AePS మరియు కార్డ్ ఆధారిత లావాదేవీలు

II) IMPS: CASH – ₹5,000/- (MONTHLY CAP – ₹25,000/-)
TRANSFER – ₹30,000/- (MONTHLY CAP – ₹60,000/-)

PRODUCTS & SERVICES

- SAVINGS BANK ACCOUNT
- SBI TINY RECURRING DEPOSIT ACCOUNT
- SPECIAL TERM DEPOSIT ACCOUNT
- ATAL PENSION YOJANA
- PRADHAN MANTRI JEEVAN JYOTI BIMA YOJANA
- PRADHAN MANTRI SURAKSHA BIMA YOJANA
- PAYMENT OF UTILITY BILLS (BBPS)
- LOAN REPAYMENT
- CASH WITHDRAWAL/RECEIPT
- FUND TRANSFER (A/C TO A/C)
- PASSBOOK UPDATION
- RECOVERY/COLLECTION IN LOAN ACCOUNTS
- TATKAL MONEY REMITTANCE (IMPS)
- CARD BASED TRANSACTIONS
- AePS TRANSACTIONS
- AADHAAR / MOBILE SEEDING
- MINI STATEMENT
- BALANCE ENQUIRY
- REQUEST FOR CHEQUE BOOK
- STOP PAYMENT OF CHEQUE
- ISSUANCE OF RUPAY DEBIT CARD
- BLOCKING OF DEBIT CARD
- NEFT
- GREEN PIN GENERATION
- LOAN LEAD GENERATION (SPECIFIC PRODUCTS)

For more information / complaint, call our helpline numbers:
1800 1234 / 1800 2100 / 1800 11 2211 / 1800 4253
(or) SMS Unhappy to 8008 202020 (or) visit our website <https://bank.sbi>

కస్టమర్ల కోసం చేయవలసినవి మరియు చేయవలసినవి

చేయవలసినవి :

- ❖ మీ లావాదేవీల కోసం సిస్టమ్ రూపొందించిన రసీదు కోసం ఎల్లప్పుడూ అడగండి.
- ❖ CSP జారీ చేసిన ఖాతా స్టేట్ మెంట్ లో మీ బ్యాలెన్స్ ని తనిఖీ చేయండి.
- ❖ SBI బ్రాంచ్ జారీ చేసిన పాస్బుక్ ని మాత్రమే అంగీకరించండి.
- ❖ లావాదేవీలకు వాయిస్ ప్రాంప్ట్ మద్దతు ఉంది, లావాదేవీ మొత్తం ఖచ్చితత్వం కోసం జాగ్రత్తగా వినండి.
- ❖ వివిధ సేవల కోసం సేవా ఛార్జీల చార్జ్ ను తనిఖీ చేయండి. మీ ఖాతాను చురుకుగా ఉంచుకోండి.
- ❖ నవీకరించబడిన KYC వివరాలు / బిరునామాను అందించండి.
- ❖ మీ రూపే కార్డును క్రమం తప్పకుండా ఉపయోగించండి.
- ❖ ఏటీఎం కార్డును భద్రంగా ఉంచుకోవాలి, ఇతరులకు ఇవ్వకూడదు.
- ❖ రూపే కార్డ్ పిన్ యొక్క గోప్యతను నిర్వహించండి. ATM/Micro-ATM లో పిన్ ను పంపి చేస్తున్నప్పుడు, అది ఇతరులకు కనిపించకూడదు. మీ పిన్ రాయవద్దు, బదులుగా గుర్తుంచుకోండి.
- ❖ మీ ఖాతాను ఆధార్ సంబంధిత లింక్ చేయండి
- ❖ మీ మొబైల్ సంబంధిత ఖాతాతో లింక్ చేయండి. లావాదేవీ హెచ్చరిక కోసం SMSని తనిఖీ చేయండి
- ❖ బయోమెట్రిక్ లావాదేవీల కోసం, దయచేసి వేలు శుభ్రంగా ఉందని నిర్ధారించుకోండి.
- ❖ విజయవంతమైన ఫలితాన్ని అందించడానికి ఉత్తమ వేలు ఎల్లప్పుడూ ఉపయోగించాలి
- ❖ కాలానుగుణ ప్రీమియం/సహకారం కోసం మీ ఖాతాలో తగినంత బ్యాలెన్స్ ఉంచండి
a. ప్రధాన మంత్రి జీవన్ జ్యోతి జమా యోజన (PMJJBY)
b. ప్రధాన మంత్రి సురక్ష జమా యోజన (PMSBY)
c. అటల్ పెన్షన్ యోజన (AP)
• మీ రుణాన్ని సకాలంలో తిరిగి చెల్లించేలా చూసుకోండి
• సందేహం ఉంటే, దయచేసి లింక్ శాఖను సంప్రదించండి

చేయకూడనివి :

- ❖ చేతితో వ్రాసిన రసీదులను అంగీకరించవద్దు
- ❖ పాస్బుక్ లో మాన్యువల్ గా నమోదు చేయడానికి CSP ని అనుమతించవద్దు
- ❖ కియోస్క్ ఆపరేటర్ తో సహా మీ రూపే కార్డ్/పిన్ సంబంధిం ఎవరికీ ఇవ్వకండి

1. CSP Name: _____
2. CSP Mobile: _____
3. Link Branch Tel.: _____
4. Link Branch Address : _____

5. Details of nearest CSP : _____
Distance from this outlet : _____ kms
6. BC Name: _____
7. Contact person of BC: Shri. : _____
Mobile No. : _____